

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Účel všeobecných obchodních podmínek, podmínky a kontakt

### 1.1. Účel všeobecných obchodních podmínek

Pro smluvní vztahy mezi VACS TRADE s.r.o, Strážnického 1589/2, 571 01 Moravská Třebová, Česká republika, DIČ: CZ05249708 (dále jen „prodávající“) a nákup v internetovém obchodě a Zákazníkem<sup>1</sup> platí pouze níže uvedené obchodní podmínky, ve znění platném v době nákupu v internetovém obchodě <https://vrecke-za-sesalnike.si/>.

Odlišná nebo alternativní pravidla navržená zákazníkem platí pouze v případě, že s nimi prodávající výslovně projeví písemný souhlas.

### 1.2. Kontakt:

Můžete nás kontaktovat následujícími způsoby:

- VACS TRADE s.r.o., Strážnického 1589/2, 571 01 Moravská Třebová, Česká republika
- Telefonní číslo zákaznické podpory: +386 41 518 517
- E-mail zákaznické podpory: info@vrecke-za-sesalnike.si

## 2. Všeobecné podmínky pro používání internetového obchodu

- 2.1.** Nakupovat prostřednictvím internetového obchodu mohou pouze osoby starší 18 let.
- 2.2.** Osoby, které nedosáhly věku 18 let, mohou nakupovat prostřednictvím internetového obchodu pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 2.3.** Zákazník je považován za spotřebitele, pokud při objednávání zboží a služeb jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Naopak za podnikatele se považuje jakékoliv společenství (partnerství) nebo jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo samostatně výdělečné činnosti.
- 2.4.** Pro registraci jsou vyžadovány osobní údaje. Z tohoto důvodu požadujeme váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Bez poskytnutí vašeho souhlasu nebude možné využívat služby tohoto internetového obchodu. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete zde: [Zásady zpracování osobních údajů](#).
- 2.5.** Po provedení registrace v internetovém obchodu vám za účelem ověření správnosti vašich osobních údajů zašleme e-mailovou zprávu s žádostí o kontrolu a potvrzení poskytnutých osobních údajů.
- 2.6.** Zboží se prodává pouze v množství odpovídajícím osobní spotřebě.

---

<sup>1</sup> Pro zjednodušení textace těchto podmínek bude pojem Zákazník používán pro mužský i ženský rod. Pro odstranění pochybností se uvádí, že tyto VOP jsou platné pro zákazníky muže i ženy.

## 3. Zpracování vašich osobních údajů

- 3.1. Váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů je dobrovolný, přesto musíme upozornit, že bez tohoto souhlasu se nelze do internetového obchodu zaregistrovat a používat všechny jeho funkce. Všechny další informace týkající se ochrany osobních údajů naleznete na naší webové stránce v záložce [Zásady zpracování osobních údajů](#).
- 3.2. V určitých případech vás požádáme o poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání reklamních sdělení, např. zasílání oznámení o speciálních nabídkách, výprodejích apod. Tento souhlas je rovněž dobrovolný a může být kdykoliv odvolán. Více informací k této problematice naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

## 4. Objednávky

- 4.1. Objednávky se zadávají na <https://vrecke-za-sesalnike.si/>.
- 4.2. Produkty v internetovém obchodě jsou označeny tak, abyste obdrželi všechny důležité informace o produktu (cena, množství).
- 4.3. Při provádění objednávky provede zákazník výběr konkrétního druhu zboží, které mu nejvíce vyhovuje.

## 5. Jak nakoupit v internetovém obchodě

- 5.1. Vybranou položku vložte do nákupního košíku kliknutím na ikonu „Přidat do košíku“. Tímto se vaše objednávka ještě nestává závaznou.
- 5.2. Všechny položky, které jsou umístěné do nákupního košíku, mohou být souhrnně zobrazeny kliknutím na ikonu „Nákupní košík“, která je dostupná v horní části webové stránky. Na tomto místě můžete rovněž odebrat položky nebo změnit počet objednávaných položek.
- 5.3. Pokud chcete provést nákup položek vložených do nákupního košíku, klikněte na ikonu „Objednat“.
- 5.4. K dokončení nákupu není nutné provést registraci. Pokud se zaregistrujete, zobrazí se vám další možnosti, např. shrnutí objednávky, uložené doručovací adresy a historie objednávek.
- 5.5. Posléze si vyberte preferovaný způsob dodání zboží a doručovací adresu.
- 5.6. Poté můžete vybrat způsob platby. Vybírat můžete z následujících možností:
  - dobírka (platba při převzetí objednávky),
  - platba bankovním převodem (platba předem)
  - on-line platba platební kartou (Visa/MasterCard) prostřednictvím platební brány COMGATE.
- 5.7. Po výběru způsobu platby zadejte kontaktní údaje, fakturační a doručovací adresu. Následně proveďte kontrolu objednávky.
- 5.8. Pro akceptaci těchto všeobecných obchodních podmínek, je potřeba zaškrtnout políčko. V tuto chvíli je pro vás objednávka závazná. Kliknutím na tlačítko „Koupit“ odešlete závaznou objednávku na nákup zboží v e-shopu. Chcete-li změnit objednávku, kontaktujte oddělení zákaznické podpory.
- 5.9. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy, což není ovlivněno výše popsaným postupem.

- 5.10.** Od podání závazné objednávky můžete kdykoli odstoupit během procesu objednávání až do fáze platby. K tomu stačí zdržet se dalších kroků a opustit stránku objednávky. Chcete-li to provést, klikněte na tlačítko, které vám umožní vrátit se na předchozí podstránku nebo na libovolnou náhodnou podstránku nebo na produkt na webu <https://vrecke-za-sesalnike.si/>. Objednávka, která není zadána, vám nebude odeslána.
- 5.11.** Po přijetí objednávky vám prodávající zašle e-mailem potvrzení objednávky, ve kterém se zopakují detaily vaší objednávky, což je považováno za uzavření kupní smlouvy.
- 5.12.** Prodávající vás může kontaktovat telefonicky nebo e-mailem za účelem objasnění jakýchkoli otázek, které se mohou týkat objednávky a jejího dodání. Telefonní čísla a e-maily se používají pouze ke zpracování objednávek a zásilek a nesmí být použity k propagačním účelům, pokud k tomu nedáte výslovný souhlas.

### 6. Ceny

- 6.1.** Všechny ceny v internetovém obchodě jsou uvedeny v měně EUR eurech a zahrnují zákonnou daň z přidané hodnoty. Kromě toho mohou být účtovány náklady na dopravu, náklady související se způsobem platby, případně náklady na expresní expedici objednávky. Tyto náklady se účtují samostatně. Před zadáním objednávky se znovu zobrazí cena včetně příslušných zákonných daní z přidané hodnoty a vzniklých nákladů na dopravu, způsob platby a expresní expedici.
- 6.2.** Cena uvedená na konci objednávky je konečná cena. Prodávající a kupující jsou touto cenou vázáni. Poté se cena již nezmění, i když prodejce později sníží nebo zvýší cenu produktu.
- 6.3.** Kromě toho si prodávající vyhrazuje právo upravit ceny v internetovém obchodě, nabízet nové produkty a nabízet nebo zrušit slevu podle stávající legislativy.

### 7. Dostupnost produktu

- 7.1.** Produkty dostupné v internetovém obchodě jsou obecně dostupné. Ve vzácných výjimkách, např. pokud si však konkrétní produkt objedná více než jeden zákazník, nelze vyloučit, že produkt již není k dispozici. V takovém případě budete okamžitě informováni, že produkt již není k dispozici. Na produkty, které nejsou k dispozici, není uzavřena žádná smlouva. Produkty jsou dodávány, dokud jsou skladem.

### 8. Způsoby a doba dodání

- 8.1.** Objednané produkty jsou dodávány pouze na území Slovenské republiky.
- 8.2.** Dodací lhůta je obvykle 2-7 pracovních dnů. Objednávky jsou odesílány od pondělí do pátku; to znamená, že sobota a neděle není zahrnuta ve výpočtu dodací lhůty. Dodací lhůta začíná běžet dnem potvrzení zásilky. Pokud již položka není k dispozici nebo ji nebudeme moci zaslat z jiných důvodů, budete informováni.

## **9. Způsoby platby**

**9.1.** K dispozici jsou vám následující způsoby platby:

- dobírka (platba při převzetí objednávky)
- bankovní převod (platba předem)
- on-line platba kreditní kartou (Visa/Mastercard).

**9.2.** Pokud jako způsob platby zvolíte kreditní kartu, budete automaticky přesměrováni na platební bránu COMGATE.

**9.3.** Pokud zvolíte bankovní převod připravíme produkty k odeslání, jakmile obdržíme celou částku objednávky. V té době začíná běžet uvedená dodací lhůta.

**9.4.** Upozornění: Nikdy vám nebudeme zasílat e-maily za účelem změny bankovního účtu a poté nebudeme požadovat platbu bankovním převodem. Ignorujte jakoukoli takovou zprávu a neprovádějte platbu. Pokud k tomu dojde, odešlete přijatý e-mail na následující e-mailovou adresu: [info@vrecke-za-sesalnike.si](mailto:info@vrecke-za-sesalnike.si).

## **10. Převážné náklady**

**10.1.** Dodáváme pouze na adresy ve Slovinské republice.

**10.2.** Náklady na doručení závisí na zvoleném způsobu doručení a částce:

- 4,90 EUR (včetně DPH) za doručení na zvolenou doručovací adresu nebo
- 3,90 EUR (včetně DPH) za doručení na výdejní místo, resp. do doručovacího boxu.

Příplatek za dobírku je 1,00 EUR.

Doručení při objednávce více než 4 balení sáčků do vysavače je zdarma. Pokud je doprava zdarma, je to uvedeno v objednávkovém formuláři a v nákupním košíku.

## **11. Pravidla pro odstoupení od smlouvy**

**11.1.** Právo na odstoupení

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne, kdy obdržíte objednané produkty. Pokud si přejete uplatnit své právo na odstoupení, musíte nás informovat na adrese: VACS TRADE s.r.o, Strážnického 1589/2, 571 01 Moravská Třebová, Česká republika, na telefonním čísle: +386 41 518 517, nebo e-mailem na [info@vrecke-za-sesalnike.si](mailto:info@vrecke-za-sesalnike.si) s jasným prohlášením (např. dopisem nebo e-mailem) o vašem záměru odstoupit od smlouvy.

Pokud si přejete, můžete použít formulář pro odstoupení (bod 11.3), ale není to nutné. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, stačí před uplynutím lhůty pro odstoupení oznámit, že uplatňujete své právo na odstoupení.

### **11.2. Důsledky odstoupení**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, musíme vrátit platbu, kterou jsme od vás obdrželi, okamžitě a nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení oznámení o odstoupení. Náklady na dopravu se nevracejí (pokud jste nezaplatili náklady na dopravu, vrátíme vám celou částku).

K vrácení peněz použijeme stejnou platební metodu, jakou jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak; za žádných okolností vám nebudeme účtovat toto vrácení peněz. Vrácení peněz může být odmítnuto, dokud neobdržíme zboží.

Zboží musíte odeslat zpět nebo vrátit okamžitě, v každém případě však nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte odstoupení od smlouvy. Tato lhůta je dodržena, pokud odešlete zboží před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Adresa pro odeslání zboží je **Packeta International\_ DPD d.o.o., ID 93078214, vrecke-za-sesalnike.si, Depot Maribor, Tržaška cesta 43, 2000 Maribor.**

Za ztrátu hodnoty výrobku musíte zaplatit pouze v případě, že kontrola stavu, vlastností a funkčnosti vráceného produktu odhalila, že pokles hodnoty byl způsoben vaším nesprávným zacházením se zbožím.

### **11.3. Formulář pro odstoupení od smlouvy**

Pro odstoupení od smlouvy vyplňte formulář a odešlete jej běžnou poštou nebo e-mailem. [Formulář](#) je součástí těchto všeobecných obchodních podmínek (příloha č. 1).

## **12. Dodatečné právo na vrácení peněz**

**12.1.** Kromě zákonného práva na odstoupení od smlouvy vám nabízíme další právo na vrácení zakoupeného zboží do 3 měsíců ode dne převzetí zboží. Toto právo platí pro sáčky do vysavačů.

**12.2.** Díky tomuto právu na vrácení můžete zrušit smlouvu i po 14denní lhůtě pro odstoupení (viz bod 11. Právo na odstoupení od smlouvy) odesláním zboží zpět k nám do 3 měsíců od data přijetí (lhůta začíná od data převzetí objednávky). K dodržení lhůty stačí odeslat nebo vyplnit zboží včas a odeslat formulář pro odstoupení z našich webových stránek.

**12.3.** Toto právo na vrácení zboží platí pouze za podmínky, že zboží bude vráceno v původním stavu, nepoškozené a v původním obalu. V jednom balení může chybět jeden testovaný sáček do vysavače, ostatní balení musí být originálně zabaleno (v neotevřeném obalu).

- 12.4.** V případě odstoupení od smlouvy nese náklady na vrácení zboží spotřebitel.
- 12.5.** Účet, který jste použili k provedení platby, je účtem, na který vám budou vráceny finanční prostředky. Pokud jste zaplatili kreditní kartou, bude vám kupní cena vrácena na vaši kartu. Chtěli bychom zdůraznit, že dodatečné právo na náhradu nemá vliv na zákonné právo na náhradu a je na něm v tomto ohledu nezávislé. Dodatečné právo na vrácení peněz neomezuje záruční práva.

### 13. Záruka

- 13.1.** Záruku za vady zakoupeného zboží můžete uplatnit v souladu s právními ustanoveními oddílu IV ZVPot. Můžete požádat o opravu nebo nový produkt, ale máme právo nabídnout vám novou položku, pokud by oprava stávajícího znamenala nadměrné náklady nebo práci. Záruční nároky zanikají 2 roky po dodání zboží.
- 13.2.** Při reklamaci záruky uveďte číslo objednávky, vaše jméno, adresu a stručný popis důvodů vaší reklamace. Na vaši reklamaci odpovíme nejpozději do 8 dnů od přijetí. Při reklamaci objednávky využijte [formulář](#), který je součástí přílohy č. 2 těchto obchodních podmínek.
- 13.3.** Vadné plnění: v souladu s právními ustanoveními článku 37 ZVPot se jedná o vadné plnění, pokud:
- zboží nemá vlastnosti nezbytné pro jeho běžné použití nebo fungování,
  - zboží nemá vlastnosti nezbytné pro speciální použití, kvůli kterým ho kupující kupuje, přičemž tyto byly prodávajícímu známy nebo u nich lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy,
  - zboží nemá vlastnosti a specifiky, které byly výslovně nebo mlčky sjednány nebo předepsány,
  - pokud prodávající dodal zboží, které neodpovídá objednanému vzoru nebo modelu, s výjimkou, kdy byl vzor nebo model zobrazen pouze pro ilustraci.

Vhodnost zboží pro běžné použití bude posouzena s ohledem na běžné zboží stejného druhu a s přihlédnutím k jakýmkoli prohlášením prodávajícího o vlastnostech zboží, které učinil prodávající nebo výrobce, zejména prostřednictvím reklamy, prezentace výrobku nebo údajů na zboží samotné. Zodpovědnost za vadné plnění upravuje zákon o závazcích (Obligacijski zakonik), nestanoví – li tento zákon jinak.

- 13.4.** Práva plynoucí z vadného plnění:

Spotřebitel může uplatnit svá práva vyplývající z vadného plnění, pokud tuto vadu oznámí prodávajícímu do dvou měsíců ode dne, kdy byla zjištěna. Spotřebitel musí vadu podrobněji popsat v oznámení o vadě a umožnit prodávajícímu si zboží prohlédnout. Prodávající neodpovídá za vady, které se objeví po uplynutí dvou let od dodání zboží. Je-li předmětem smlouvy mezi

prodávajícím a spotřebitelem použité zboží, prodávající neodpovídá za vady, které se objeví po uplynutí jednoho roku od dodání zboží.

Má se za to, že vada existovala již v době dodání zboží, pokud k ní dojde do šesti měsíců od dodání. Spotřebitel, který řádně oznámil prodávajícímu vadu, má právo od prodávajícího požadovat:

- odstranění vady, popř.,
- slevu z kupní ceny ve výši přiměřené vadě zboží, popř.,
- výměnu za nové zboží bez vad, popř.,
- vrácení kupní ceny.

V každém případě má spotřebitel také právo požadovat po prodávajícím náhradu škody, zejména náhradu nákladů na materiál, náhradní díly, práci, přenos a přepravu zboží, které vznikly při plnění povinností uvedených v předchozím odstavci tohoto článku.

Práva spotřebitele uvedená v prvním odstavci zaniknou dva roky po dni, kdy informoval prodávajícího o materiální vadě.

### **14. Postupy řešení sporů**

- 14.1.** V souladu se zákonem o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ZisRPS) (Úřední věstník Republiky Slovinsko, č. 81/15), který upravuje mimosoudní řešení sporů mezi poskytovatelem a spotřebitelem, VACS TRADE s.r.o. neuznává žádného poskytovatele mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jako příslušného k řešení spotřebitelských sporů, které by mohl spotřebitel zahájit v souladu se zákonem o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů. Společnost VACS TRADE s.r.o. bude činit vše pro to, aby případné spory vyřešila smírně.

### **15. Vlastnictví produktu**

- 15.1.** Prodávající vlastní výrobky, dokud není zaplacená celá kupní cena za produkty.

### **16. Autorská práva**

- 16.1.** Obsah těchto webových stránek, včetně fotografií, filmů a textů, je chráněn autorským právem a dalšími právy. Použití obrázků, filmů a textů je povoleno pouze pro soukromé použití a další použití bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího není povoleno.

## **17. Rozhodné právo a příslušnost soudu**

- 17.1.** Všechny smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a zákazníkem jsou uzavírány v souladu s právními předpisy platnými v EU.
- 17.2.** Spotřebitel může k řešení sporů využít také dostupnou platformu pro řešení sporů online: [Generální ředitelství pro spravedlnost](#)

## **18. Změny Všeobecných obchodních podmínek**

- 18.1.** Prodávající má právo jednostranně změnit obecné podmínky, je-li to nezbytné k úpravě změn v právním nebo technickém rámci. O úpravách s obsahem pozměněného předpisu budeme strany informovat. Změna se stane součástí smlouvy, pokud kupující proti změně písemně nevznesl námitku do šesti týdnů od obdržení oznámení, že změna je zahrnuta do smluvního vztahu s prodávajícím.

Platné od: 30. září 2021

[Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#)

[Příloha č. 2: Reklamační list](#)